

Musterstadt, den XX.XX.20XX

**Name des Unternehmens**  
Strasse Nr.  
Plz. Ort

Maria Mustermann  
Mustergasse 2  
32100 Musterstadt

### **Mahnung wegen Nichterfüllung/Schlechtleistung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am XX.XX.20XX habe ich bei Ihnen ein XY-Vertrag, mit der Vertragsnummer V123456, abgeschlossen.

Leider haben Sie folgende Bedingungen nicht/nur Teilweise erfüllt:  
(ausführlich die Mängel nennen)

Oder:

Leider bestehen seit dem XX.XX.20XX folgende Mängel:  
(ausführlich die Mängel nennen)

Ich bitte Sie hiermit unverzüglich Abhilfe zu schaffen. Sollte innerhalb einer Frist von 14 Tagen, gerechnet ab dem XX.XX.20XX, keine Besserung eintreten so kündige ich den Vertrag fristlos. Weitere rechtliche Schritte behalte ich mir ausdrücklich vor.

Ich möchte Sie bitten mir eine Bestätigung, über den Erhalt dieses Briefes, und eine Stellungnahme zu den Mängel zuzusenden.

Mit freundlichen Grüßen

M.Mustermann  
Maria Mustermann